

モンテセラピー認定店サポート講習とは？

モンテセラピーサポート講習は、モンテセラピー認定サロン様の売上アップをサポートするための講習です。

サロン様の繁栄、発展に欠かせない要素に

●経営軸の立て方 ●集客 ●顧客対応 ●接客マナー●技術、商品 ●雇用管理 ●経営管理 などがあります。



モンテセラピーサポート講習では、「経営軸の立て方」「集客」「顧客対応」「接客マナー」を提供しサポートします。

< 効果 >

- ① お客様との施術の成約率が、圧倒的に高くなります。
- ② 店内でのキャンペーンの成約率が、圧倒的に高くなります。
- ③ 店内商品の販売が楽に、無理なく行えます。
- ④ 既存のお客様の定着率が遥かに高まります。
- ⑤ 新規顧客の獲得が的確になり、高まります。

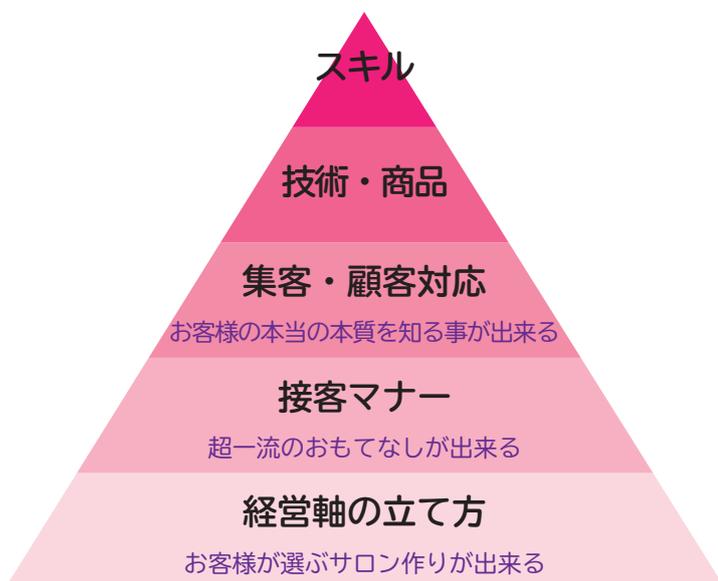
< メリット >

- ① 内容が簡単で無理して覚えたり、訓練、練習の必要が無いので誰でも出来ます。
- ② 講習を受けたその日から即、効果が実感できます。

< 結果 >

- ① お客様の離反が少なくなり、定着につながります。
- ② 新規顧客が増加します。
- ③ 売上が上がり、繁栄と発展になります。

<サロン様の繁栄、発展の為にスキルアップ構造>



- 経営軸では
お客様が喜ぶサロンは3タイプしかない事と、繁栄する4つのステップを紹介して、他店との差別化を明確に出来ます。
- 接客マナーでは
思いやりからの挨拶、身だしなみ、表情、態度、姿勢、言葉遣いを科学的に紹介し、お客様に超一流のおもてなしが出来ます。
サロン運営に欠かせない、基本中の基本になります。
- 集客、顧客対応では
お客様とのコミュニケーション方法を変えることで、施術や店販の成約率が数段高まり、新規顧客の獲得率も高まります。
(弊社オリジナルカウンセリングツール、告知ポスター、チラシ、集客方法のツールがあります。)

認定店サポート講習を受けられる条件

- 1、一般社団法人モンテセラピー協会認定店である。(2017年7月以降)
- 2、6ヶ月間にモンテの業務用、店販兼用商品を22万円(税別)購入している。
※22万円(税別)ご購入毎に、認定店サポート講習を1講習(全3講習)受講する事ができます。

[講 習 名]	モンテセラピー認定店サポート講習
[講 習 内 容]	① 初級編 1 初級編 2 ② 中級編 1 中級編 2 ③ 上級編 1 上級編 2
[商品購入期間]	2016年10月1日～2017年3月末までの6ヵ月間。以降、6ヶ月間ごとの期間です。
[受 講 期 間]	22万円(税別)達成月から6ヶ月以内に受講。
[講 習 料 金]	無料、テキスト付(研修所までの交通費はご負担下さい。)
[講 習 場 所]	株式会社リード研修所(東京)
[講 習 時 間]	11時～16時迄(休憩1時間)
[参 加 人 数]	1講習、1サロンから同時に2名まで
[定 員]	12名

講習内容詳細 ※内容は一部変更する場合があります。

- 初級編 1 ・経営軸の立て方
 - ・顧客対応(個性真理学の基本理論と概要、3分類、3分類早見表)
 - ・カウンセリングツールによる有効なカウンセリングの仕方
- 初級編 2 ・顧客対応(個性真理学の自分と人間関係の法則を掴む、分析による自己解析)
 - ・施術、店販キャンペーンツールによる効果的な施術、店販キャンペーンの仕方
- 中級編 1 ・経営軸の成果
 - ・顧客対応(個性真理学の4つの自分を知る、12分類)
 - ・集客方法(新規紹介ツールによる効果的な集客の仕方)
- 中級編 2 ・顧客対応
 - (個性真理学の目標指向型・状況対応型、未来展望型・過去回想型、右脳型・左脳型、仕事の役割)
- 上級編 1 ・顧客対応(個性真理学の陰陽五行説、リズムの本質である60分類、ルール)
 - ・コミュニケーションノウハウ
 - (人は言葉で動いている、自動的に出てくる言葉を知る、100%聞くのテクニック)
- 上級編 2 ・顧客対応(個性真理学のリズム、1ヵ年計画)
 - ・コミュニケーションノウハウ(勝手に解釈しない、相手と一緒にいる、相手の言っている事が分かる)